重庆市卫生服务中心

重庆市卫生人才交流中心

渝卫服发〔2020〕30号

重庆市卫生服务中心

重庆市卫生人才交流中心

关于组织参加“浙江大学-重庆市基层

医疗机构干部内训培训班”项目学习的通知

各区县（自治县）卫生健康委，两江新区社会发展局，高新区公共服务局，万盛经开区卫生健康局，各委属（代管）单位，陆军军医大学各附属医院、陆军第958医院、武警重庆市总队医院，大型企事业单位职工医院，有关单位：

为培养具有现代创新意识和时代变革能力的卫生健康管理干部，进一步提高卫生干部的管理能力和综合素能，并结合我市卫生健康系统实际情况，重庆市卫生服务中心（重庆市卫生人才交流中心）与浙江大学联合举办“浙江大学-重庆市基层医疗机构干部内训培训班”。现将有关事宜通知如下：

一、培训形式

采取“钉钉”网络直播开展培训，以卫生医疗机构为单位集中组织本单位学员参加培训学习。每次培训参训单位根据本单位的实际情况和需求组织参加培训，每次培训人数不受限制。

二、参加对象

各级卫生健康单位管理人员、医护人员等。

三、项目体系

“浙江大学-重庆市基层医疗机构干部内训培训班”由浙江大学和重庆市卫生服务中心专门针对重庆市卫生健康系统实际情况设置的干部系统培训项目，分两大模块：**一是中层干部管理能力提升模块**，内容涉及中层干部角色定位和高效执行力、绩效团队与有效授权、如何做好科主任及护士长、科室绩效考评、薪酬分配、医患沟通与医疗纠纷处理等；**二是干部综合素能提升模块**，内容涉及《民法典》医疗卫生相关内容梳理及医疗卫生法律衔接、情绪管理与心理压力调适及卫生健康管理的各领域，共12次课题。课程注重理论与实际相结合，重点解决医疗机构管理难题，通过浙江大学浓厚的人文素养教学，全面提升卫生健康管理人员的综合素能。

四、课程内容及授课师资

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 课次 | 课题 | 授课师资 |
| 第一次课 | 从专业技术人才走向管理——中层干部角色定位和高效执行力 | **张顾严**  北京大学、浙江大学、清华大学、华师大等多所高校总裁班特邀导师 |
| 第二次课 | 医院科主任如何建立绩效团队与有效授权 | **于 斐**  著名品牌营销专家  中国十大杰出营销人  “中国品牌建设突出贡献奖”获得者 |
| 第三次课 | 当前形势下的医患沟通与医疗纠纷处理 | **窦令成**  浙江大学特聘讲师  医疗卫生行业管理培训专家 |
| 第四次课 | 如何做好科主任及护士长 | **邓旻**  杭州市红十字会医院党委委员、副院长。 |
| 第五次课 | 加强科室绩效考评、薪酬分配与创新激励机制 | **赖瑞南**  原浙江大学医学院附属妇产科医院副院长 |
| 第六次课 | 《民法典》医疗卫生相关内容梳理及医疗卫生法律衔接 | **章友德**  上海政法学院社会管理学院院长、教授 |
| 第七次课 | 医院的优质服务体系构建 | **范仲珍**  复旦大学附属中山医院门急诊办公室主任、复旦大学护理学院兼职教授 |
| 第八次课 | 基于安全化和质量改善的“邵医模式” | **刘利民**  浙江大学附属邵逸夫医院党委书记兼副院长 |
| 第九次课 | 医护人员情绪管理与心理压力调适 | **朱婉儿**  浙江大学医学院教授、医学博士、硕士生导师 |
| 第十次课 | 博弈论视角下的创新思维与管理 | **祝怀新**  浙江大学教育学院教授  浙江大学成人教育研究所副所长 |
| 第十一次课 | 国学智慧与管理之道 | **高承乾**  国学文化讲师  浙江大学特邀讲师 |
| 第十二次课 | 有效时间管理艺术 | **林 峰**  浙江大学EMBA教授 |

（课题内容及培训顺序以实际开课通知为准）

五、教学安排

（一）培训地点

培训地点设在参训单位，组织本单位学员在会议室集体收看。

（二）培训时间

本培训班拟在2020年10月16日开班（具体时间另行通知）。培训周期6个月，每月2次（一般情况于周五下午开展培训学习），共计12次课程，每次课程时长2小时左右。

（三）培训设备

参训单位提前准备培训学习设备：一台笔记本电脑、较大尺寸的电视机或者LED屏幕、互联网宽带在100M以上。

（四）培训直播账号

每个参训单位发放1-2个“钉钉”账号，使用账号登录“钉钉”直播间观看在线直播教学。

六、培训认证

参训单位修完全部课程，将获得重庆市卫生服务中心、重庆市卫生人才交流中心颁发的“浙江大学-重庆市基层医疗机构干部内训培训班”证书。

七、培训费用

本次培训以医疗卫生机构为单位报名，培训费用按照重庆市等级医院对应收取：一级医疗机构培训费12000元/家，二级医疗机构培训费24000元/家，三级医疗机构培训费36000元/家。

账户名称：重庆市卫生服务中心

开户银行：工行建新东路支行

账 号：3100022209026427501

**本培训班只接受单位汇款，请于9月30日前完成报名手续，汇款时请注明汇款单位，并将汇款回单、开票单位名称及纳税人识别号发到3508777166@qq.com邮箱中，并及时联系工作人员，核对报名信息与开票信息，发放直播账号，保障如期参训。**

八、报名时间、地点

报名时间：2020年8月31日―2020月9月30日，名额有限，额满为止。

报名地点：重庆市卫生服务中心（重庆市卫生人才交流中心）。

地址：重庆市江北区观音桥百业兴大厦22楼 邮编：400020

联系电话：63651371 63651322

联系人：陈军志 谭 偲

网络技术：刘益林

网址：http://www.cqwsrc.com (重庆医药卫生人才网)

附件：浙江大学-重庆市基层医疗机构干部内训培训班回

执表

附件

浙江大学-重庆市基层医疗机构干部内训培训班回执表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （请加盖单位公章） | | |  |  |  |  | 2020 年 月 | | | 日 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 单位名称 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| 医院等级 | □三级 | | □二级 | | □一级 | | □其它\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 通讯地址 |  |  |  |  |  |  |  | 邮编 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 姓 名 |  |  | 职 务 |  |  |  | 固话 |  |  |
| 联系人 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 手 机 |  |  | 邮箱 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 备 注 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

备注：此表请于9月30日前发送到3508777166@qq.com邮箱。

重庆市卫生服务中心行政人事部 2020年8月25日印发